



CENTRE DE RESSOURCE
ET D'ÉCHANGE

Rapport d'activité

2 0 0 9

CERTIFICATION ISO

Depuis quelques mois, le CDRE était engagé dans le projet de certification ISO 9001. Le 14 décembre, la certification ISO est obtenue pour :

- la conception et réalisation de prestations de **formation**,
- la réalisation de prestations d'**évaluation externe** des activités et de la finalité des prestations des établissements et services sociaux et médico-sociaux,
- la réalisation de **bilan de compétences**.

Pourquoi donc une certification ISO ? Parce que ce label permet au CDRE d'être reconnu, de mieux faire-valoir ses compétences et son sérieux auprès des bénéficiaires de formation, d'avoir un gage de qualité supplémentaire non négligeable dans le cadre de marchés publics, d'optimiser son organisation et de confirmer sa démarche d'amélioration de la qualité de ses prestations.



HABILITATION ANESM

Le CDRE est **habilité par l'ANESM** pour procéder à des **missions d'évaluation externe** instituées dans le cadre de la loi 2002.2 (cahier des charges défini par le décret n°2007-975 du 15 mai 2007). Le CDRE est donc disponible pour répondre aux établissements et services qui souhaitent réaliser leur évaluation externe et dispose d'une équipe d'évaluateurs externes certifiés par Afnor Compétences.

Le Conseil d'Administration du CDRE:

Jean-Louis BRABANT, Bruno DECHERF, Jérôme DUJARDIN, Gérard LOTTIAUX, Germain MALAQUIN.

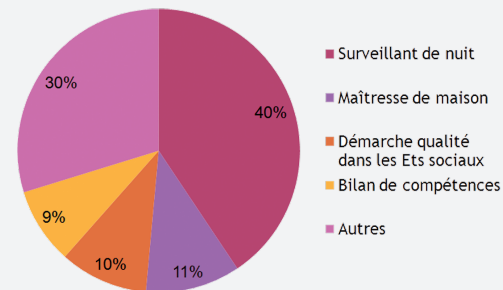
BILAN & PROJETS

De 2006 à 2009 ...

Le CDRE a dispensé

35 752 heures de formations
et formé **458 stagiaires**.

Répartition des formations en 2009



Le CDRE recrute !
Formateurs vacataires
et évaluateurs certifiés
AFNOR pour compléter
son équipe.

TEMOIGNAGE

Être formateur

Céline Houdre nous parle de son expérience de formatrice au CDRE.

Formatrice au CDRE depuis fin 2007, je rencontre régulièrement des surveillants de nuit et des maitresses de maison. J'ai eu l'occasion de travailler sur divers modules traitant des troubles du sommeil, du développement de l'enfant et de l'adolescent, de l'analyse des pratiques, et des questions de l'intimité et de la sexualité chez l'enfant et l'adolescent.

Psychologue clinicienne, j'ai eu l'opportunité de travailler dans de nombreuses institutions, notamment dans les diverses associations que regroupe le GAP. Cette collaboration m'apparaît extrêmement enrichissante sur le plan personnel comme sur le plan professionnel. En effet, chaque intervention m'oblige à repenser les contenus des cours, et ainsi à approfondir mes propres connaissances. Il s'agit à chaque fois de préparer mes interventions en réajustant les contenus d'une session à une autre. Il me faut également veiller à ce que ces cours soient abordables et présentés de façon attractive, en développant des supports différents. J'aspire d'ailleurs à développer d'autres supports en me formant moi-même aux techniques de jeu de rôle et au psychodrame. Il s'agit d'un véritable défi qui mobilise créativité et recherches dans le but de correspondre à la fois aux attentes qualité du CDRE, à la fois aux attentes du public, et à la fois à nos propres attentes déontologiques.

Sur le plan personnel, participer au CDRE me permet d'être en relation avec d'autres professionnels d'horizons différents, de pouvoir échanger sur nos pratiques et d'enrichir mon réseau et parcours professionnel. Le CDRE est pour moi synonyme d'enrichissement et de rencontres.

Directeur de publication : Jérôme Dujardin
Conception & rédaction : F. Podevin, F. Delcour



Les formations **Surveillant de nuit** et **Maîtresse de maison qualifiés** représentent le plus gros volume formation avec 131 stagiaires et 22 925 heures soit 13 sessions.

En 2009, en plus des formations déjà réalisées (écrits professionnels, la référence en internat, travailler en équipe en MECS), le CDRE a assuré les formations suivantes : **Accompagner à l'insertion des jeunes**, **Animer un atelier théâtre**, **Construction d'un référentiel Qualité**, **Mettre en place une démarche Qualité**, **Outils de management** et **Premiers secours**.

L'activité **Bilan de Compétences** lancée depuis le 1er trimestre 2008, a obtenu en fin d'année 2009 le renouvellement de toutes ses accréditations (Public, Privé, Santé). L'accompagnement personnalisé reste un point fort notamment concernant l'emploi des seniors. Ceux-ci ont le plus souvent débouché sur de nouveaux projets professionnels qui se sont concrétisés.

Le CDRE propose la location de nombreux sites pour vos **séminaires** : Marcq en Baroeul (avec restauration), Hardelot et Fillières.



C.D.R.E

87 rue du Molinel

Bâtiment D - 1er étage

59700 Marcq en Baroeul

T : 03 20 99 91 60

cdre@legap.net

Site internet : www.cdre-formation.fr

